SÉCURITÉ CULTURELLE AUTOCHTONE :

analyse environnementale des initiatives de sécurité culturelle au Canada - Chapitre 13 : initiatives de sécurité culturelle au Yukon

Centre de collaboration nationale de la santé autochtone
National Collaborating Centre for Indigenous Health

SÉCURITÉ CULTURELLE ET RELATIONS RESPECTUEUSES

© 2024, 2025 Centre de collaboration nationale de la santé autochtone (CCNSA). *Cette publication a été financée par le CCNSI et rendue possible grâce à une contribution financière de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), de Santé Canada et de Services aux Autochtones Canada (SAC). Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'ASPC, de Santé Canada ou de SAC.*

Remerciements

Le CCNSA fait appel à une méthode externe d'examen à l'aveugle pour les documents axés sur la recherche, qui font intervenir des analyses de la documentation ou une synthèse des connaissances, ou qui comportent une évaluation des lacunes en matière de connaissances. Nous tenons à remercier nos réviseurs, qui ont généreusement donné leur temps et fourni leur expertise dans le cadre de ce travail. Rendu possible en partie grâce au financement de Santé Canada et de Services aux Autochtones Canada (SAC).

Cette publication peut être téléchargée depuis le site Web **ccnsa.ca**.

Tous les documents du CCNSA sont offerts gratuitement et peuvent être reproduits, en totalité ou en partie, accompagnés d'une mention adéquate de la source et de la référence bibliographique. Il est possible d'utiliser tous les documents du CCNSA à des fins non commerciales seulement. Pour nous permettre de mesurer les répercussions de ces documents, veuillez nous informer de leur utilisation.

Note aux lecteurs : Si toutes les ressources des chapitres sur la sécurité culturelle autochtone étaient accessibles gratuitement sur Internet au moment de leur inclusion, le CCNSA n'assume aucune responsabilité en cas d'hyperliens brisés ou de modification à la gratuité de l'accès. Les ressources répertoriées sont, en grande partie, des ressources externes au CCNSA. Elles ne visent que des fins d'information générale, et sont fournies en l'état et selon leurs disponibilités. Veuillez consulter l'avis de non-responsabilité du CCNSA, dans sa **Politique de confidentialité**.

The English version is also available at **nccih.ca** under the title: *Indigenous cultural safety: An environmental scan of cultural safety initiatives in Canada - Chapter 13: Cultural safety initiatives in the Yukon.*

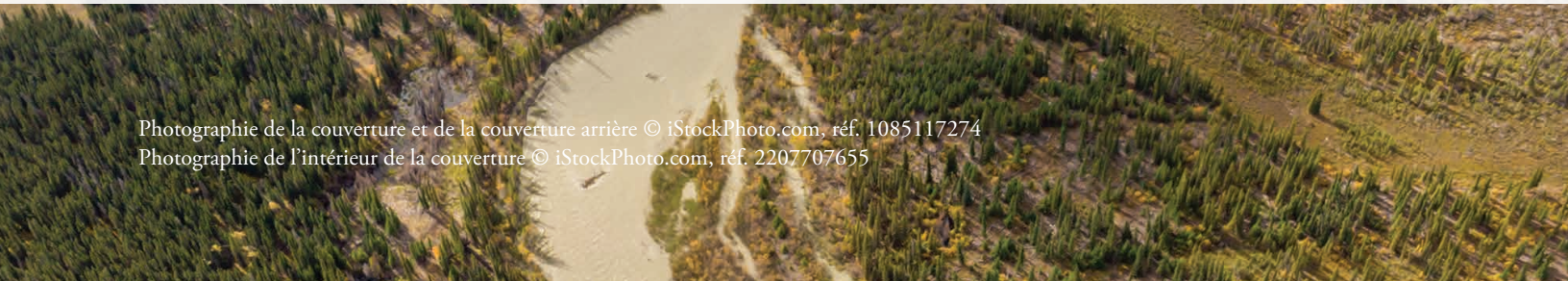
Référence bibliographique :
Centre de collaboration nationale de la santé autochtone. (2024). Chapitre 13 : initiatives de sécurité culturelle au Yukon. Dans *Sécurité culturelle autochtone : analyse environnementale des initiatives de sécurité culturelle au Canada*.

Pour de plus amples renseignements ou pour obtenir d'autres exemplaires, veuillez nous joindre au :

Centre de collaboration nationale de la santé autochtone (CCNSA)
3333, University Way
Prince George (C-B)
V2N 4Z9 Canada

Téléphone : 250 960-5250
Télécopieur : 250 960-5644
Courriel : **ccnsa@unbc.ca**
Web : **ccnsa.ca**

ISBN (format imprimé) :
978-1-77368-454-3
ISBN (format en ligne) :
978-1-77368-455-0



Photographie de la couverture et de la couverture arrière © iStockPhoto.com, réf. 1085117274
Photographie de l'intérieur de la couverture © iStockPhoto.com, réf. 2207707655

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION ---------- 4

LÉGISLATION ---------- 4

ENTENTES DE PARTENARIAT ---------- 5

- Partenariats tripartites ---------- 5
- Partenariats bilatéraux ---------- 5

INTERVENTIONS RELATIVES AUX POLITIQUES ET AUX PROGRAMMES ---------- 7

- Interventions tripartites ---------- 7
- Interventions bilatérales ---------- 7
- Interventions territoriales ---------- 8
- Interventions du système de santé ---------- 11

INTERVENTIONS ORGANISATIONNELLES ---------- 13

- Interventions des organisations professionnelles et des organismes de réglementation ---------- 13
- Interventions organisationnelles autochtones ---------- 13
- Interventions organisationnelles générales (non autochtones) -- 15

RESSOURCES ÉDUCATIVES ET INITIATIVES DE FORMATION ---------- 17

- Ressources éducatives et initiatives de formation du gouvernement territorial ---------- 17
- Ressources éducatives et initiatives de formation du système de santé ---------- 17
- Ressources éducatives et initiatives de formation des organisations professionnelles et des organismes de réglementation ---------- 17
- Ressources éducatives et initiatives de formation conçues par les Autochtones ---------- 17
- Autres ressources éducatives et initiatives de formation ------ 18

RÉSUMÉ ---------- 19

BIBLIOGRAPHIE (en anglais seulement) ---------- 22

Download publications at
nccih.ca/34/Publication-Search.nccih

Télécharger des publications à
ccnsa.ca/524/Recherche-publication.nccih

issuu.com/nccah-ccnsa/stacks

INTRODUCTION

Ce chapitre est consacré aux initiatives de sécurité culturelle au Yukon qui ont été recensées dans le cadre de l'analyse environnementale plus générale. Conformément au modèle de changement proposé par Margo Greenwood, Ph. D. (2019), il répertorie les mesures de niveau structurel, comme la législation, les ententes de partenariat tripartites et bilatérales, ainsi que les initiatives stratégiques visant à promouvoir la sécurité et l'humilité culturelles et l'antiracisme dans la prestation des services de santé, grâce notamment à des avancées dans l'autodétermination des Autochtones sur la planification, la conception et la prestation des soins de santé. Il tient également compte des interventions des organisations nationales autochtones et non autochtones ayant un mandat de santé au niveau du système, dont des plans d'action stratégiques, des énoncés de position, des compétences professionnelles et des normes de pratique et des directives. Les dernières sections du chapitre offrent un aperçu des ressources éducatives et des initiatives de formation sur la sécurité culturelle élaborées par des organisations autochtones et non autochtones et par des ministères du gouvernement territorial.

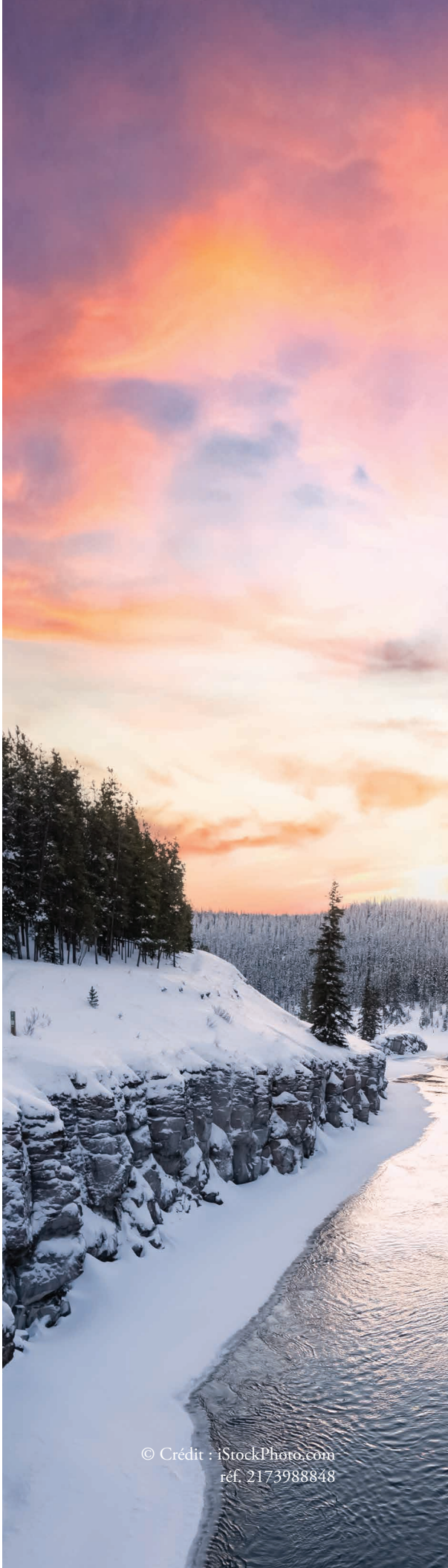
Avis aux lecteurs : En 2017, le gouvernement fédéral a remplacé Affaires autochtones et du Nord Canada (AFNC) par deux nouveaux ministères, Services aux Autochtones Canada et Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada, pour illustrer son engagement envers la réconciliation.

LÉGISLATION

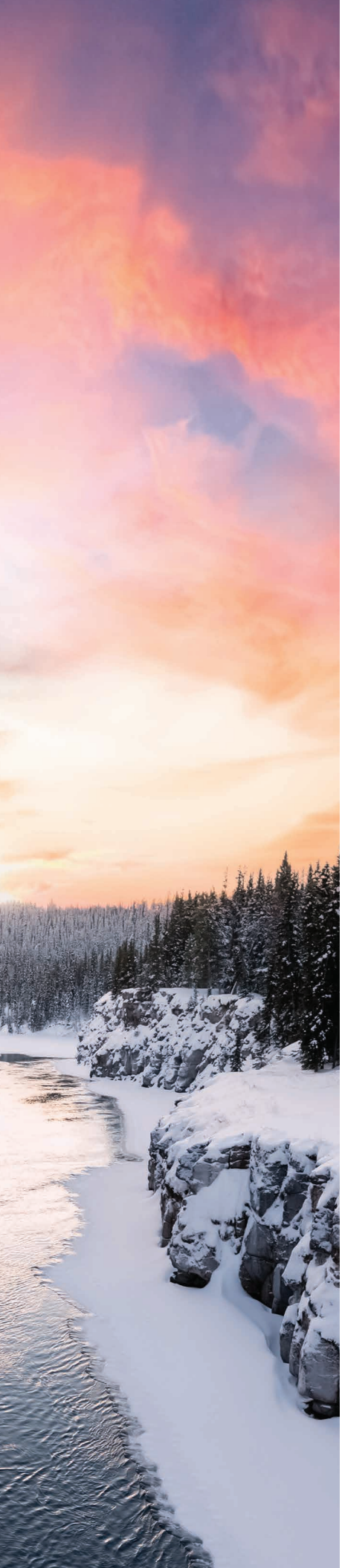
Assemblée législative du Yukon

***Loi sur la coopération en matière de gestion des affaires publiques,* 2005**

Reconnaissant la situation unique du Yukon et l'autonomie gouvernementale des Premières Nations de ce territoire, cette loi précise les fonctions et responsabilités du Forum du Yukon. Le Forum permet la tenue de rencontres régulières entre les leaders du gouvernement du Yukon, des Premières Nations du Yukon et du Conseil des Premières Nations du of Yukon dans le but de collaborer dans des secteurs prioritaires pour tous.
https://laws.yukon.ca/cms/images/LEGISLATION/acts/coopgo.pdf (AN)



© Crédit : iStockPhoto.com
réf. 2173988848



ENTENTES DE PARTENARIAT

Partenariats tripartites [1]

Aucun.

Partenariats bilatéraux [2]

Gouvernement du Yukon et gouvernements des Premières Nations

***Declaration - Working Together (déclaration Œuvrer ensemble),* 2017**

En 2017, le gouvernement du Yukon et ceux des Premières Nations ont exprimé leur volonté d'œuvrer ensemble dans un esprit de réconciliation et de collaboration et d'entretenir des liens constructifs qui favorisent la bonne gestion des affaires publiques pour tous les Yukonnais. Cette déclaration comprend un engagement à se réunir quatre fois par an dans le cadre d'un Forum du Yukon et d'élaborer des plans d'action quinquennaux communs.
https://yukon.ca/sites/default/files/eco/eco-yukon-forum-declaration-priorities-action-plan.pdf (AN)

[1] Aux fins du présent rapport, les activités tripartites sont définies comme des activités auxquelles participent des entités des gouvernements fédéral et provinciaux/territoriaux, ainsi que plusieurs entités appartenant à des organisations autochtones ou au secteur de la santé.

[2] Aux fins du présent rapport, les activités bilatérales sont définies comme des activités auxquelles participent n'importe quel nombre d'entités soit du gouvernement fédéral, soit de gouvernements provinciaux/territoriaux (mais non de ces deux paliers), ainsi que plusieurs entités appartenant à des organisations autochtones ou au secteur de la santé.

© Crédit : iStockPhoto.com réf. 1285693513

INTERVENTIONS RELATIVES AUX POLITIQUES ET AUX PROGRAMMES

Interventions tripartites

Gouvernement du Canada (Services aux Autochtones Canada [SAC]), gouvernement du Yukon, Premières Nations de Carcross/Tagish et de Kwanlin Dün et Conseil des Premières Nations du Yukon (CYFN)

***Table trilatérale du Yukon sur le bien-être des enfants et des familles des Premières Nations du Yukon,* 2018**

La Table trilatérale, qui réunit SAC, le ministère de la Santé et des Affaires sociales du Yukon, la Première Nation de Carcross/Tagish, la Première Nation de Kwanlin Dün et le CYFN, permet aux gouvernement fédéral et provinciaux d'œuvrer directement avec ceux des Premières Nations du Yukon à l'amélioration des services à l'enfance et à la famille et de faire baisser le nombre d'enfants autochtones placés en famille d'accueil. Un cadre de référence, qui constitue la première étape, a été signé pour faciliter les échanges de renseignements et la prise de décisions axée sur la collaboration en matière d'établissement des priorités, de mise en œuvre des programmes et de ressources (CIRNAC, 2019)*. La Table trilatérale offre un mécanisme facilitant les débats en profondeur relatifs à la sécurité culturelle et à l'humilité dans les services à l'enfance et à la famille.

Interventions bilatérales

Gouvernement du Yukon et Premières Nations du Yukon

***Declaration of Working Together* (déclaration Œuvrer ensemble) et plan d'action du Forum du Yukon, 2017**

Dans la *Declaration of Working Together*, le Forum du Yukon s'est engagé à élaborer un plan d'action quinquennal commun qui définit les priorités communes et trace une voie à suivre pour qu'il soit mis en œuvre en collaboration et dans la transparence. Ce plan d'action repose sur quatre principes :

1. des liens et des mécanismes de collaboration bilatéraux et trilatéraux utiles;
2. la réconciliation au moyen d'ententes définitives et d'ententes sur l'autonomie gouvernementale;
3. le dynamisme et la vigueur des communautés;
4. le comblement des écarts socio-économiques.

https://yukon.ca/sites/default/files/eco/eco-yukon-forum-declaration-priorities-action-plan.pdf (AN)

* Toutes les références bibliographiques citées dans ce rapport sont en anglais seulement.

Conseil des Premières Nations du Yukon, Partenariat canadien contre le cancer, Régie des hôpitaux du Yukon et gouvernement du Yukon

Marcher un mille dans mes mocassins – Améliorer l'expérience du cancer des membres des Premières Nations et des Métis au Yukon, 2014-2017

Financée par le Partenariat canadien contre le cancer et mise au point par les Premières Nations du Yukon, en partenariat avec le gouvernement du Yukon, la Régie des hôpitaux du Yukon et le Collège du Yukon, cette initiative avait pour but d'offrir aux fournisseurs de soins de santé des Premières Nations une éducation et une formation leur permettant de soutenir leurs patients dans un cadre culturellement adapté et d'assurer une meilleure continuité des soins à l'égard de la communication du diagnostic et de la planification de la sortie de l'hôpital.

https://www.partnershipagainstcancer.ca/fr/about-us/who-we-are/first-nations-inuit-metis/foundational-work/walk-a-mile-yukon

Interventions territoriales

Ministère de la Santé et des Affaires sociales

Avancer ensemble – Stratégie yukonnaise du mieux-être mental, 2016-2026

Ce document énonce la stratégie décennale du gouvernement du Yukon en faveur du mieux-être mental dans le territoire. Cette stratégie vise à accroître les services de santé mentale, de traumatologie et de toxicomanie et leur intégration, à en rendre l'accès équitable, à en faire un continuum complet et à assurer la prestation de services adaptés aux besoins d'une manière qui tienne compte des particularités culturelles. Dans ce cadre, les priorités d'action consistent à valoriser la compétence et la sécurité culturelles et le savoir autochtone.

https://yukon.ca/sites/default/files/hss/hss-mental-wellness-strategy-fr.pdf

Ministère du Conseil exécutif

Relations avec les Autochtones

Cette division du ministère du Conseil exécutif a pour responsabilité de soutenir et de guider les autres ministères en matière d'initiatives favorisant la réconciliation, notamment en ce qui a trait à l'encadrement des politiques, au renforcement des relations intergouvernementales, à la négociation d'ententes avec les Premières Nations et à leur mise en œuvre.

https://yukon.ca/fr/ministere-conseil-executif

Bureau du coroner du Yukon

Enquête du coroner sur le décès de Cynthia Blackjack, 2020

En 2020, le coroner a ouvert une enquête sur la mort de Cynthia Blackjack, survenu en 2013. Il a été conclu que cette mort était accidentelle mais le rapport d'enquête a formulé huit recommandations visant à améliorer l'accès aux services de santé pour la Première Nation de Little Salmon/Carmacks. En voici quelques-unes : embaucher en priorité une infirmière praticienne ou un infirmier praticien, avoir un représentant en santé communautaire chargé de défendre les droits des patients, réviser la terminologie des dossiers médicaux afin de réduire l'emploi de termes stigmatisants, créer un « guichet de services de mieux-être » axé sur le traitement des maladies mentales et des dépendances et sur les problèmes sociaux, établir un système de transport médical pour les patients dont l'état n'est pas une urgence, installer un système d'éclairage aux aérodromes locaux afin de prolonger les heures des vols d'évacuation médicale.
https://yukon.ca/sites/default/files/blackjack_jury_verdict_january_31_2020_2.pdf (AN)

Gouvernement du Yukon

Fonds de prévention de la violence faite aux femmes autochtones, 2022

Le gouvernement du Yukon s'est engagé à accorder un financement de 150 000 $ à quatre gouvernements ou organismes autochtones (les Premières Nations de Champagne et d'Aishihik, le Skookum Jim Friendship Centre, la Première Nation de Carcross/Tagish et la Première Nation de Gwitchin Vuntut) pour la réalisation de projets visant à combattre et à prévenir la violence contre les femmes et les filles autochtones. Cette initiative fait suite à la Stratégie du Yukon sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles+ autochtones disparues et assassinées : Changer la donne pour défendre la dignité et la justice.
https://yukon.ca/fr/news/quatre-organismes-yukonnais-recoivent-150-000-pour-des-projets-de-prevention-de-la-violence

Changer la donne pour défendre la dignité et la justice : la Stratégie du Yukon sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles+ autochtones disparues et assassinées, 2020

En consultation avec les membres des familles, les gouvernements et les dirigeants des Premières Nations, le gouvernement du Yukon a élaboré et diffusé une stratégie territoriale relatives aux femmes, aux filles et aux personnes bispirituelles+ autochtones disparues et assassinés qui donne suite aux appels à la justice lancés dans le rapport final de l'Enquête nationale.
https://yukon.ca/fr/changer-la-donne-pour-defendre-la-dignite-et-la-justice-la-strategie-du-yukon-sur-les-femmes-les

La population d'abord – Rapport final de l'examen approfondi des programmes et services sociaux et de santé du Yukon, 2020

Ce rapport présente les conclusions de l'initiative *Prendre le pouls de la santé et du mieux-être*, qui était une vaste consultation avec les Yukonnais au sujet des programmes et services sociaux et de santé offerts dans le territoire. Le rapport formule des recommandations visant à améliorer la capacité de répondre aux besoins des patients ou clients, leur expérience et l'issue des soins; de même que les expériences des fournisseurs de soins de santé; et à assurer la viabilité financière. Il préconise une grande transformation de tout le système qui facilitera la prestation de services axés sur la personne, holistiques, préventifs, sûrs et respectueux. Cela suppose la création d'un organisme indépendant (Bien-être Yukon) qui assurerait la prestation de la plupart des services sociaux et de santé en privilégiant la création d'un système holistique centré sur les déterminants sociaux de la santé, la prévention en matière de santé et la participation de la communauté (Canadian Broadcasting Corporation [CBC], 2020). **https://yukon.ca/sites/default/files/yg_-_hss_-_taking_the_pulse_-_final_report_-_fr_fnl_screen.pdf**

Direction de la santé publique et des populations, Collecte et évaluation des données

Le gouvernement du Yukon a récemment créé une Direction de la santé publique et des populations, Collecte et évaluation des données (OAGC, 2021), qui est responsable de la planification et des recherches relatives au système, de l'élaboration d'un cadre de mesure du rendement ministériel et de la reddition de comptes à cet égard, et du renforcement des moyens en matière de données sur la santé publique et les populations. Cette direction va jouer un rôle primordial dans le virage que prendra le système de santé et de services sociaux, pour que celui-ci articule sa planification autour de la santé des populations et s'occupe des grandes priorités en matière de santé publique. On prévoit que cette nouvelle direction aidera le gouvernement du Yukon à mettre en œuvre les recommandations du rapport *La population d'abord* sur l'examen approfondi des services publics.

Breaking Trail Together: An Inclusive Yukon Public Service Strategic Plan 2019-2029 (battre un sentier ensemble – plan stratégique pour une fonction publique inclusive au Yukon)

Fruit d'une collaboration entre le gouvernement du Yukon et les Premières Nations autonomes du Yukon, ce plan stratégique décennal vise à rendre la fonction publique inclusive. Il a trois objectifs :

1. l'établissement d'un mécanisme de recrutement adapté et sans obstacles,
2. la création d'un milieu de travail culturellement sûr et positif,
3. l'offre de possibilités de formation et de perfectionnement.

Cette stratégie accorde la priorité à l'embauche de personnes issues des Premières Nations. **https://yukon.ca/sites/default/files/psc/psc_breakingtrailtogether_rpsp-2019-2029_0.pdf** (AN)

Prendre le pouls de la santé et du mieux-être, 2019

Le gouvernement du Yukon a annoncé une initiative de consultation publique dans le but de passer en revue les programmes et les systèmes de services sociaux et de santé. Les conclusions de cette analyse s'articulaient autour de six thèmes : les soins de santé primaires et les modèles de prestation de ces soins, la coordination des soins dans le territoire et à l'extérieur, un système structuré de manière à mieux répondre aux besoins des personnes ayant des besoins complexes, le vieillissement chez soi, l'assurance médicaments et les soutiens sociaux.

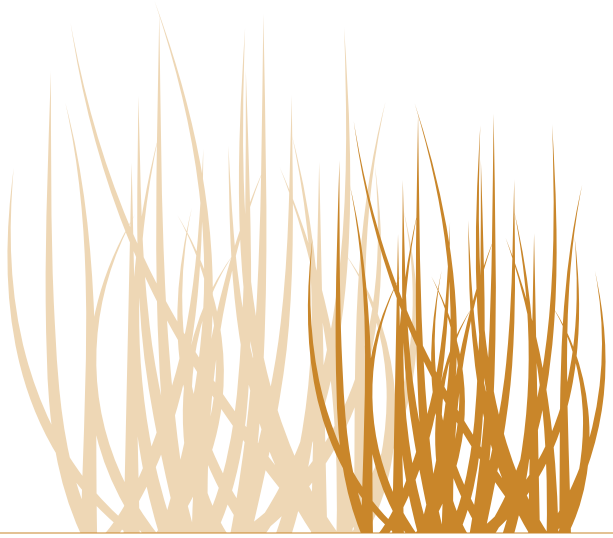
- **Phase 1 : https://yukon.ca/sites/default/files/hss/hss-taking-the-pulse-phase-i-wwh-fr.pdf**
- **Phase 2 : https://yukon.ca/sites/default/files/hss/hss-taking-the-pulse-phase-ii-wwh-fr.pdf**

Bilan 2018 du gouvernement du Yukon

Ce document met en relief les grands chantiers entrepris par le gouvernement du Yukon qui étaient en cours, notamment ceux qui sont liés à la réconciliation et qui comprennent l'accès à des programmes et services culturellement adaptés, une meilleure représentation de la communauté autochtone dans la fonction publique et l'offre de financement à des organismes de femmes autochtones pour leur permettre de réaliser des projets de proximité axés sur la sécurité et le mieux-être.
https://yukon.ca/sites/default/files/eco/eco-government-performance-plan-2018_fr_0.pdf

Forum du Yukon, 2005 -

Établi en 2005 par un protocole d'entente, le Forum du Yukon affirme l'engagement du gouvernement du Yukon à œuvrer de concert avec les Premières Nations, dans le cadre de relations constructives, sur des questions qui favorisent la bonne conduite des affaires publiques pour tous les Yukonnais. Ces relations sont fondées sur l'établissement de liens forts de gouvernement à gouvernement avec les Premières Nations et sur la collaboration en ce qui a trait aux priorités communes. Le Forum a été renouvelé en 2017 avec la signature d'une nouvelle déclaration Working Together (Œuvrer ensemble)..
https://yukon.ca/fr/your-government/find-out-what-government-doing/yukon-forum



Interventions du système de santé

Conseil des Premières Nations du Yukon, Partenariat canadien contre le cancer, Régie des hôpitaux du Yukon et gouvernement du Yukon

Marcher un mille dans mes mocassins – Améliorer l'expérience du cancer des membres des Premières Nations et des Métis au Yukon, 2014-2017

Financée par le Partenariat canadien contre le cancer et mise au point par les Premières Nations du Yukon, en partenariat avec le gouvernement du Yukon, la Régie des hôpitaux du Yukon et le Collège du Yukon, cette initiative avait pour but d'offrir aux fournisseurs de soins de santé des Premières Nations une éducation et une formation leur permettant de soutenir leurs patients dans un cadre culturellement adapté et d'assurer une meilleure continuité des soins à l'égard de la communication du diagnostic et de la planification de la sortie de l'hôpital.
https://www.partnershipagainstcancer.ca/fr/about-us/who-we-are/first-nations-inuit-metis/foundational-work/walk-a-mile-yukon/

Hôpitaux du Yukon

Programmes de santé des Premières Nations

L'Hôpital général de Whitehorse offre plusieurs programmes en faveur de la santé des Premières Nations, notamment des programmes axés sur la culture, des programmes d'accès aux remèdes traditionnels et des activités culturelles, pour que les habitants du Yukon inuits, métis et issus des Premières Nations reçoivent des soins culturellement adaptés et prodigués avec compassion.
https://yukonhospitals.ca/fr/hopital-general-de-whitehorse/programme-de-sante-des-premieres-nations-de-lhopital-general-de

© Crédit : iStockPhoto.com réf. 2209100894

INTERVENTIONS ORGANISATIONNELLES

Interventions des organisations professionnelles et des organismes de réglementation

Yukon Registered Nurses Association (association des infirmières et infirmiers agréés du Yukon)

***Cultural Safety Practice Standard (norme de pratique en matière de sécurité culturelle),* 2022**

En 2022, la Yukon Registered Nurses Association a adopté une norme de pratique en matière de sécurité culturelle à l'intention des infirmières et infirmiers praticiens et des infirmières et infirmiers agréés exerçant au Yukon. Cette norme établit une tolérance zéro à l'égard du racisme visant les Autochtones et définit les principales exigences relatives à la prestation de soins culturellement sûrs aux clients autochtones.
https://drive.google.com/file/d/1x3ZvBqI7M0KtHPtZ6IiCv_EyeE9dylKE/view?usp=sharing (AN)

***Standards of Practice for Registered Nurses, (normes de pratique à l'intention des infirmières et infirmiers agréés),* 2019**

Ce document énonce les normes de pratique qui s'appliquent aux infirmières et infirmiers agréés exerçant au Yukon, notamment des normes particulières en matière de sécurité et d'humilité culturelles (Yukon Registered Nurses Association, 2019).

***Foundations for Nurse Practitioner Practice in the Yukon (éléments fondamentaux de la pratique de la profession d'infirmière ou d'infirmier praticien au Yukon),* 2012**

Ce document énonce les compétences fondamentales que doivent avoir les infirmières et infirmiers praticiens exerçant au Yukon, notamment les compétences particulières relatives à la sécurité et à l'humilité culturelles.
https://nperesource.casn.ca/wp-content/uploads/2017/01/NPFoundation.pdf (AN)

Interventions organisationnelles autochtones

Conseil des Premières Nations du Yukon

***Financement en faveur des initiatives de sécurité culturelle dans les hôpitaux du Yukon,* 2022**

En décembre 2022, le CYFN a annoncé une aide de 154 000 $ en faveur des initiatives de sécurité culturelle mises en œuvre à l'Hôpital général de Whitehorse, à l'Hôpital communautaire de Watson Lake et à l'Hôpital communautaire de Dawson, par l'intermédiaire du financement réservé par Services aux Autochtones Canada à la lutte contre le racisme envers les Autochtones. Entre autres projets, citons des formations et du perfectionnement à l'intention du personnel hospitalier, des initiatives honorant les cultures des Premières Nations dans les milieux institutionnels, l'accroissement du nombre d'Autochtones parmi le personnel et l'accroissement des soutiens à la maternité pour les patientes autochtones.
https://cyfn.ca/wp-content/uploads/2022/12/NR_CYFN-Funding-Supports-Cultural-Safety-Initiatives-at-Yukon-Hospitals_FNL-scaled.jpg (AN)

© Crédit : iStockPhoto.com réf. 500997380

Conseil des Premières Nations du Yukon (CYFN) et Commission de la santé et du développement social des Premières Nations du Yukon

Commission de la santé et du développement social des Premières Nations du Yukon

De concert avec la Commission de la santé et du développement social des Premières Nations du Yukon, comité qui formule des conseils aux chefs des Premières Nations, le CYFN s'emploie à cerner les besoins et à rechercher des solutions en matière de prestation des services. Le CYFN et la Commission rencontrent régulièrement les directeurs de la santé de chaque collectivité et de chaque Première Nation du Yukon, ainsi que les représentants du gouvernement yukonnais, pour discuter des domaines, mesures et stratégies qui constituent les grandes priorités (CYFN, 2023).

Conseil des Premières Nations du Yukon, Partenariat canadien contre le cancer, Régie des hôpitaux du Yukon et gouvernement du Yukon

Marcher un mille dans mes mocassins – Améliorer l'expérience du cancer des membres des Premières Nations et des Métis au Yukon, 2014-2017

Financée par le Partenariat canadien contre le cancer et mise au point par les Premières Nations du Yukon, en partenariat avec le gouvernement du Yukon, la Régie des hôpitaux du Yukon et le Collège du Yukon, cette initiative avait pour but d'offrir aux fournisseurs de soins de santé des Premières Nations une éducation et une formation leur permettant de soutenir leurs patients dans un cadre culturellement adapté et d'assurer une meilleure continuité des soins à l'égard de la communication du diagnostic et de la planification de la sortie de l'hôpital.

https://www.partnershipagainstcancer.ca/fr/about-us/who-we-are/first-nations-inuit-metis/foundational-work/walk-a-mile-yukon

Commission de la santé et du développement social des Premières Nations du Yukon

***Yukon First Nation Wellness Framework (cadre pour le bien-être des Premières Nations du Yukon),* 2015**

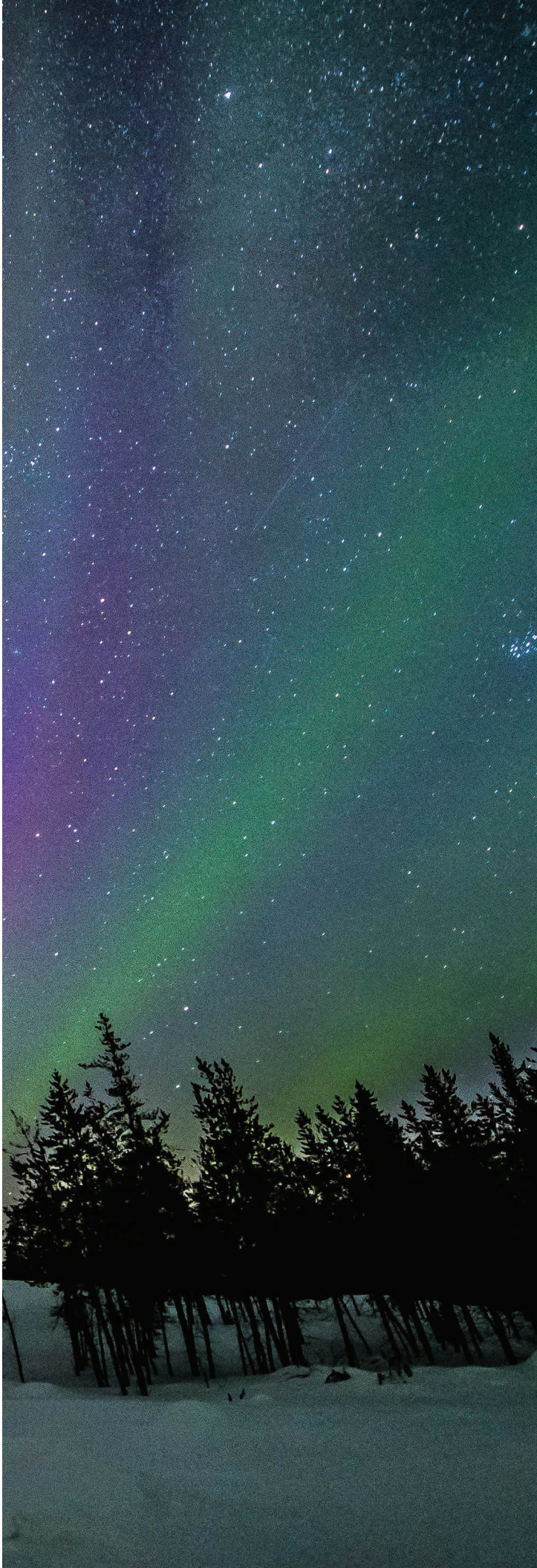
Fruit d'un partenariat entre la Commission de la santé et du développement social des Premières Nations du Yukon et du CYFN, ce cadre définit une démarche holistique à l'égard du bien-être de la communauté qui prend en compte les perspectives des Premières Nations au sein du CYFN. Ce cadre est guidé par des principes enracinés dans les croyances, les valeurs et les traditions des Premières Nations et repose sur six thèmes : les façons d'être et de faire traditionnelles; le lieu, le sens et le sentiment d'appartenance; la promotion d'un mode de vie sain et la prévention; les services médicaux, de santé et sociaux; les services de santé mentale et les services liés au bien-être; le soutien aux membres du personnel issus des Premières Nations.
https://www.ncchpp.ca/docs/2015_SMP_PMH_WellnessFramework_May.pdf (AN)

Interventions organisationnelles générales (non autochtones)

Conseil des Premières Nations du Yukon, Partenariat canadien contre le cancer et gouvernement du Yukon

Marcher un mille dans mes mocassins – Améliorer l'expérience du cancer des membres des Premières Nations et des Métis au Yukon, 2014-2017

Financée par le Partenariat canadien contre le cancer et mise au point par les Premières Nations du Yukon, en partenariat avec le gouvernement du Yukon, la Régie des hôpitaux du Yukon et le Collège du Yukon, cette initiative avait pour but d'offrir aux fournisseurs de soins de santé des Premières Nations une éducation et une formation leur permettant de soutenir leurs patients dans un cadre culturellement adapté et d'assurer une meilleure continuité des soins à l'égard de la communication du diagnostic et de la planification de la sortie de l'hôpital.
https://www.partnershipagainstcancer.ca/fr/about-us/who-we-are/first-nations-inuit-metis/foundational-work/walk-a-mile-yukon



© Crédit : iStockPhoto.com réf. 2208919228

RESSOURCES ÉDUCATIVES ET INITIATIVES DE FORMATION

Ressources éducatives et initiatives de formation du gouvernement territorial

Aucune.

Ressources éducatives et initiatives de formation du système de santé

Hôpitaux du Yukon

***Série de vidéos sur les programmes en faveur de la santé des Premières Nations*, 2016**

Cette série de vidéos met en relief l'importance de la compréhension culturelle en présentant des programmes élaborés dans le territoire comme des pratiques exemplaires nationales et internationales axées sur les services aux patients, les programmes culturels et les compétences culturelles.

- **Film-annonce de la série : https://www.youtube.com/watch?v=BkCbPSuV0-M** (AN)
- **Compétences culturelles : https://www.youtube.com/watch?v=_YRl0R5nFwo** (AN)
- **Services aux patients : https://www.youtube.com/watch?v=Kcjmnuiunbc** (AN)
- **Programmes culturels : https://www.youtube.com/watch?v=uchAB71PZ18** (AN)

Ressources éducatives et initiatives de formation des organisations professionnelles et des organismes de réglementation

Aucune.

Ressources éducatives et initiatives de formation conçues par les Autochtones

Conseil des Premières Nations du Yukon

***Formation en compétences culturelles à l'intention des travailleurs de soutien aux familles des Premières Nations du Yukon*, 2019**

En partenariat avec le Camosun College, le CYFN offre un programme de formation en compétences culturelles et en histoire de 10 mois à l'intention des travailleurs de soutien aux familles des Premières Nations du Yukon pour qu'ils acquièrent les qualifications dont ils ont besoin pour intervenir auprès des familles et éviter que les enfants soient pris en charge par les services sociaux (Silva, 2020).

***Mental Wellness Services for First Nation Front-Line Workers in the Yukon (services de mieux-être mental à l'intention des intervenants de première ligne des Premières Nations au Yukon)*, 2013**

Ce document est destiné aux travailleurs sociaux et de la santé issus des Premières Nations du Yukon et a pour but de répertorier les ressources et soutiens existants en matière de maladie mentale, de problèmes d'alcoolisme et de toxicomanie et de mieux-être collectif en général. **https://cyfn.ca/wp-content/uploads/2013/09/CYFN-Mental-Health-Booklet-03.19.2013-web.pdf** (AN)

Yukon First Nation Mental Wellness Workbook carnet de travail sur le mieux-être mental des Premières Nations du Yukon), 2010

Destiné à servir de ressource aux intervenants de première ligne, aux directeurs de la santé et des services sociaux et aux membres du personnel issus des Premières Nations du Yukon, ce carnet de travail a été élaboré pour faciliter la planification des programmes, l'évaluation des projets, la rédaction de propositions et pour aider les clients. Il est divisé en six grandes parties :

1. les causes profonde de la maladie mentale et leur lien avec les déterminants de la santé;
2. les piliers d'une stratégie en faveur du mieux-être mental des Premières Nations du Yukon;
3. des outils facilitant la planification, la rédaction de propositions et les interventions auprès des clients et des groupes;
4. des instructions progressives pour l'élaboration d'une stratégie en faveur du mieux-être mental;
5. de l'information sur le traumatisme indirect qui peut être vécu en milieu de travail et sur les moyens de le résoudre;
6. un annuaire des bonnes idées, des trousses d'outils et des pratiques exemplaires.

https://cyfn.ca/wp-content/uploads/2013/09/MentalhealthworkbookVer1June2010.pdf (AN)

Yukon First Nation Cultural Orientation and Protocols Toolkit (trousse d'orientation culturelle sur les Premières Nations du Yukon et de protocoles), n.d.

Élaborée grâce à un financement de Santé Canada, cette trousse communique de l'information et des leçons tirées de l'expérience aux travailleurs de la santé et des services sociaux qui fournissent des services aux gens des Premières Nations du Yukon dans leur communauté et au sein de leurs institutions. Ce document vise à faciliter l'acquisition de connaissances sur les modes de vie préeuropéens, les répercussions actuelles et passées du colonialisme sur les particuliers, les familles et les communautés, les réalités et les dynamiques communautaires actuelles relatives à la conduite des affaires publiques, aux programmes et aux services, les valeurs, protocoles et pratiques culturels, ainsi qu'à permettre de créer les moyens d'entretenir des relations tenant compte de la culture et des relations bilatérales fondées sur le respect mutuel.
https://emrlibrary.gov.yk.ca/cyfn/yukon-first-nation-cultural-orientation-and-protocols-toolkit/part-1--yukon-wide.pdf (AN)

Autres ressources éducatives et initiatives de formation

Université du Yukon

Yukon First Nations 101 (cours de base sur les Premières Nations du Yukon)

Élaboré en 2016 par l'Université du Yukon en partenariat avec le CYFN, ce cours vise à renforcer les compétences culturelles dans les entreprises, chez les fournisseurs de services, dans les organisations non gouvernementales et parmi les employés du gouvernement qui travaillent auprès des Premières Nations du Yukon. Ce cours est offert à la fois dans un programme de formation en ligne qu'on suit à son rythme et en formation diffusée en direct en deux séances d'une demi-journée (CYFN, 2016).
https://www.yukonu.ca/programs/courses/yfn-001 (AN)

© Crédit : iStockPhoto.com
réf. 1280171855

RÉSUMÉ

Au Yukon, la prestation des services sociaux et de santé se fait dans un cadre différent de celui des autres provinces et territoires du pays parce qu'on y compte onze Premières Nations souveraines autonomes. En 2005, le gouvernement du Yukon a adopté la *Loi sur la collaboration en matière de gestion des affaires publiques*, qui a créé le Forum du Yukon et affirmé son engagement à œuvrer en collaboration, de gouvernement à gouvernement, avec les Premières Nations du territoire. Cet engagement permet aux Premières Nations de mener les débats sur ce que devraient être les politiques, programmes et services de santé dans leur communauté grâce à de multiples mécanismes de conduite des affaires publiques qui favorisent la communication et l'établissement de relations.

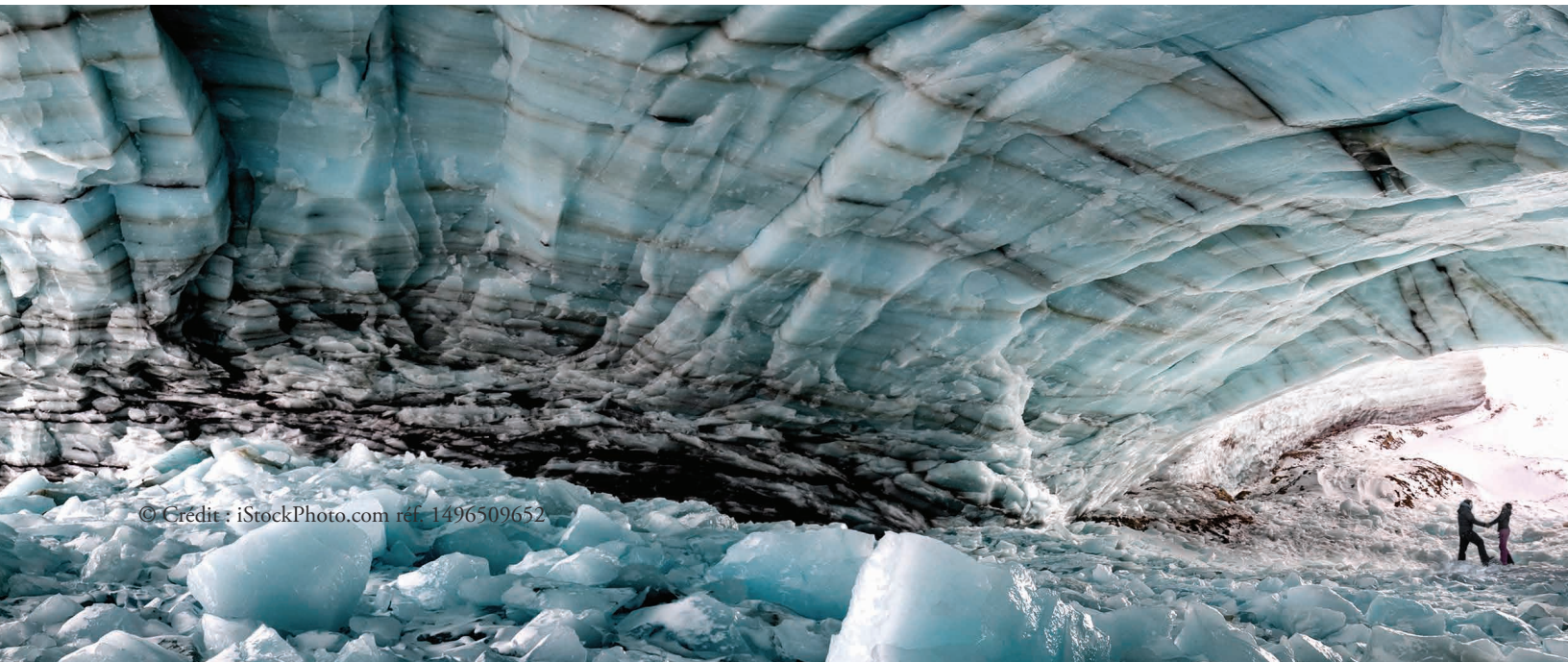
Le Yukon est un petit territoire dote d'un système de services sociaux et de santé intégré dans lequel le ministère de la Santé et des Affaires sociales a la responsabilité non seulement de définir des normes et des politiques, de planifier les stratégies et les activités, de répartir les ressources et d'en faire le suivi, mais aussi de veiller à la prestation des services sociaux et de santé. Une récente étude indépendante de deux ans portant sur le système de soins de santé du Yukon (*La population d'abord*), achevée en 2020, recommandait la création d'un organisme indépendant (Bien-être Yukon) qui serait chargé d'améliorer la coordination dans tout le système de santé et d'assurer la prestation de services « in a person-centred, holistic, preventative, safe and respectful way » (CBC News, 2020, para. 8; voir également Yukon Government, 2020a). On prévoit que ce nouvel organisme assumera le contrôle de la prestation de la plupart des services sociaux et de santé, notamment dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée, pour créer un système holistique axé sur les déterminants de la santé, la prévention et la participation de la communauté.

Une recherche sur Internet a permis de trouver une initiative trilatérale en faveur de la sécurité culturelle : la création d'une Table trilatérale du Yukon sur le bien-être des enfants et des familles des Premières Nations du Yukon (SAC, 2020). Cette initiative répond à l'engagement du gouvernement fédéral à réformer le système de services à l'enfance et à la famille à l'intention des Premières Nations, des Inuits et des Métis du Yukon. Un cadre de référence a été élaboré et la Table trilatérale est en train d'élaborer un plan de travail.

Le gouvernement du Yukon et ses divers ministères et organismes ont entrepris de nombreuses activités qui favorisent la sécurité et l'humilité culturelles et la réconciliation dans les services sociaux et de santé. Ainsi a été créé, au ministère du Conseil exécutif, une Division des relations avec les Autochtones qui est chargée de soutenir et de guider les autres ministères en matière d'initiatives favorisant la réconciliation. En sus d'un plan d'action quinquennal qui définit les priorités du Forum du Yukon, la sécurité et l'humilité culturelles sont inscrites dans les stratégies et plans d'action relatifs à la *Stratégie du Yukon sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles+ autochtones disparues et assassinées* (Yukon Government, 2020b), dans une stratégie visant à rendre la fonction publique du Yukon inclusive (Yukon Government, 2019) et dans *Avancer ensemble*, la stratégie yukonnaise du mieux-être mental (Yukon Government DHSS, 2016). Ces principes sont inscrits également dans la création, au ministère du Conseil exécutif, d'une Division des relations avec les Autochtones et dans de nombreuses initiatives et mesures qui visent à renforcer la coordination, l'intégration, l'accessibilité et la sécurité culturelle des services de santé énumérés dans une vaste étude des programmes et services sociaux et de santé du Yukon (Yukon Government, 2020b).

Certes, ces plans d'action et stratégies sont accompagnés de mécanismes de reddition de comptes et d'exigences de production de rapports, mais les évaluations et les rapports mis à la disposition du public se limitent à quelques mises à jour sans caractère officiel et à des rapports d'étape sur des initiatives visant la réconciliation ou répondant à une question de santé particulière. La Direction de la santé publique et des populations, Collecte et évaluation des données, a été créée. On s'attend à ce que celle-ci joue un rôle primordial dans le virage que prendra le système de santé et de services sociaux, pour que celui-ci articule sa planification autour de la santé des populations, et dans la correction des lacunes statistiques à l'égard de la surveillance des maladies, des résultats en matière de santé, des facteurs de risque pour les Yukonnais et de l'utilité des programmes selon la perspective de la vaste étude des services publics menée par le gouvernement du Yukon, intitulée *La population d'abord* (OAGC, 2021).

En raison de l'engagement du gouvernement du Yukon à entretenir des relations de gouvernement à gouvernement avec les Premières Nations, les activités de mobilisation sont capitales pour l'élaboration de politiques, de programmes et de services qui favorise la sécurité et l'humilité culturelles dans la prestation des services sociaux et de santé. Outre le Forum du Yukon, le gouvernement territorial a entrepris


© Crédit : iStockPhoto.com réf. 1496509652

plusieurs activités de mobilisation. Citons entre autres une vaste analyse des systèmes et programmes de services sociaux et de santé, qui s'est conclue par un rapport définitif intitulé *La population d'abord* (Yukon Government, 2020b), et l'ouverture d'une enquête sur la mort de Cynthia Blackjack, membre de la Première Nation de Little Salmon/Carmacks. Cette enquête s'est conclue par la formulation de plusieurs recommandations visant à améliorer la prestation des services de santé dans cette communauté (Gignac, 2020; Yukon Coroner's Office, 2020).

Hormis celles du gouvernement du Yukon, les initiatives en faveur de la sécurité culturelle semblent peu nombreuses. Une recherche sur Internet a permis de découvrir seulement deux initiatives lancées par la Yukon Registered Nurses Association (association des infirmières et infirmiers agréés du Yukon) (2012, 2019), qui portent toutes les deux sur l'intégration de compétences fondamentales et de normes de pratique particulières en matière de sécurité et d'humilité culturelles.

Plusieurs organisations autochtones ont entrepris des initiatives liées à la sécurité culturelle. Un projet de collaboration visait à améliorer la prestation de services aux patients cancéreux des Premières Nations tout au long de leur parcours (Council of Yukon First Nations [CYFN], CPAC, et Yukon Government, 2017). La création de la Commission de la santé et du développement social des Premières Nations du Yukon (CSDSPNY) établit un mécanisme de mobilisation des directeurs de la santé de toutes les collectivités du Yukon à l'égard des domaines, mesures et stratégies qui constituent les grandes priorités. La CSDSPNY a également élaboré un cadre pour le mieux-être des Premières Nations du Yukon (FNHSDC, 2015). En outre, le Conseil des Premières Nations du Yukon a créé une trousse d'orientation culturelle et de protocoles (n.d.) destinée aux personnes qui fournissent des services sociaux et de santé aux Premières Nations. Deux documents ont été élaborés pour les personnes qui contribuent à la planification et à la prestation de services de santé mentale destinés aux Premières Nations (CYFN, 2010, 2013). De plus, un programme de formation en matière de compétences culturelles unique en son genre a été mis au point en 2019 à l'intention des travailleurs de soutien aux familles des Premières Nations.

La recherche sur Internet a également permis de découvrir plusieurs initiatives en faveur de la sécurité culturelle mises en œuvre par d'autres organisations vouées à la santé. Citons entre autres les programmes offerts dans les hôpitaux du Yukon, qui aident à promouvoir la sécurité et l'humilité culturelles, notamment l'accès à un agent de liaison des Premières Nations, à des aliments et à des remèdes traditionnels à l'hôpital, et à des espaces d'accueil (Yukon Hospitals, 2016a, 2016b, 2016c, 2022a, 2022b, 2022c). Mentionnons aussi l'élaboration du premier cours de base sur les Premières Nations du Yukon par l'Université du Yukon, en partenariat avec le CYFN. Ce cours vise à renforcer les compétences culturelles dans les entreprises, chez les fournisseurs de services, dans les organisations non gouvernementales et parmi les employés du gouvernement qui travaillent auprès des Premières Nations du Yukon.

BIBLIOGRAPHIE (en anglais seulement)

Canadian Broadcasting Corporation (CBC). (2020). Yukon panel recommends 'major, system-level changes' to health-care system. *CBC News – North [online],* May 13. https://www.cbc.ca/news/canada/north/yukon-comprehensive-health-review-report-1.5568559

Council of Yukon First Nations (CYFN). (2010). *Yukon First Nation mental wellness workbook.* https://cyfn.ca/wp-content/uploads/2013/09/MentalhealthworkbookVer1June2010.pdf

Council of Yukon First Nations (CYFN). (2013). *Mental wellness services for First Nation front-line workers in the Yukon.* https://cyfn.ca/wp-content/uploads/2013/09/CYFN-Mental-Health-Booklet-03.19.2013-web.pdf

Council of Yukon First Nations (CYFN). (2016, January 29). *Yukon College, Council of Yukon First Nations unveil Yukon First Nations 101 program with corporate pilot, Northwestel* [press release]. https://cyfn.ca/yukon-college-council-of-yukon-first-nations-unveil-yukon-first-nations-101-program-with-corporate-pilot-northwestel/

Council of Yukon First Nations (CYFN). (2023). *First Nations Health and Social Development Commission.* https://cyfn.ca/services-2/health-social-development/

Council of Yukon First Nations (CYFN), Canadian Partnership Against Cancer (CPAC), and Yukon Government. (2017). *Walk a mile in my moccasins- Advancing the First Nations and Métis cancer journey in the Yukon 2014-2017.* https://www.partnershipagainstcancer.ca/about-us/who-we-are/first-nations-inuit-metis/foundational-work/walk-a-mile-yukon/#:~:text=in%20the%20Yukon-,Walk%20a%20Mile%20in%20My%20Moccasins%20%E2%80%93%20Advancing%20the%20First%20Nations,of%20a%20patient%20identification%20strategy.

Crown and Indigenous Affairs Canada (CIRNAC). (2019). Partners more forward on child and family wellbeing in Yukon. *Cision*, March 18.

Gignac, J. (2020). Updated: Cynthia Blackjack's death was an 'accident,' inquest jury finds. *Yukon News [online],* January 31. Retrieved February 23, 2020 from https://www.yukon-news.com/news/cynthia-blackjacks-death-was-an-accident-jury-finds-6998967

Greenwood, M. (2019). Modelling change and cultural safety: a case study in northern British Columbia health system transformation. *Healthcare Management Forum, 32*(1), 11-14.

Indigenous Services Canada (ISC). (2020). *Reforming Indigenous child and family services: Progress on six points of action.* Government of Canada. https://www.sac-isc.gc.ca/eng/1541188016680/1541188055649

Office of the Auditor General of Canada (OAGC). (2021). Mental health services in rural Yukon – Department of Health and Social Services. *2021 Report of the Auditor General of Canada to the Yukon Legislative Assembly.* Government of Canada. https://www.oag-bvg.gc.ca/internet/English/yuk_202106_e_43846.html

Registered Nurses Association of the Northwest Territories and Nunavut. (n.d.). *Cultural safety position statement.* https://cannn.ca/wp-content/uploads/2020/02/Position-Statement-Cultural-Safety.pdf

Registered Nurses Association of the Northwest Territories and Nunavut. (2014). *Competencies in the context of entry-level registered nurse practice.* http://nperesource.casn.ca/wp-content/uploads/2017/01/Competencies-in-the-Context-of-Entry-Level-RN-Practice.pdf

Silva, S. (2020). Yukon First Nations family support workers to learn history, impacts of colonialism in new program. *CBC News – North,* January 28. https://www.cbc.ca/news/canada/north/yukon-first-nations-family-support-workers-program-1.5442576

Yukon Coroner's Office. (2020). *Form H – Verdict Form: Inquest into Roxanne Blackjack's death. Yukon Coroner's Office*. Retrieved February 23, 2020 from https://yukon.ca/sites/yukon.ca/files/blackjack_jury_verdict_january_31_2020_2.pdf

Yukon First Nation Health and Social Development Commission (FNHSDC). (2015). *Yukon First Nation wellness framework.* http://www.ncchpp.ca/docs/2015_SMP_PMH_WellnessFramework_May.pdf

Yukon Government. (2019). *Breaking trail together: An inclusive Yukon public service strategic plan 2019-2029.* https://yukon.ca/sites/yukon.ca/files/psc/psc_breakingtrailtogether_rpsp-2019-2029_0.pdf

Yukon Government. (2020a). *Changing the story to upholding dignity and justice: Yukon's missing and murdered Indigenous women, girls and Two-Spirit strategy.* https://yukon.ca/en/changing-story-upholding-dignity-and-justice-yukons-missing-and-murdered-indigenous-women-girls-and

Yukon Government. (2020b). *Putting people first: The final report of the comprehensive review of Yukon's health and social programs and services.* https://yukon.ca/en/putting-people-first

Yukon Government Department of Health and Social Services (DHSS). (2016). *Forward together: Yukon mental wellness strategy 2016-2026.* https://yukon.ca/sites/default/files/hss/hss-imgs/hss-mentalwellnessstrategy.pdf

Yukon Hospitals. (2016a). First Nations health programs - Cultural programs. *YouTube*, Retrieved July 24, 2023 from https://www.youtube.com/watch?v=uchAB71PZ18

Yukon Hospitals. (2016b). First Nations health programs - Patient services. *YouTube*. Retrieved July 24, 2023 from https://www.youtube.com/watch?v=Kcjmnuiunbc

Yukon Hospitals. (2016c). First Nations health programs - Cultural competency. *YouTube.* Retrieved July 24, 2023 from https://www.youtube.com/watch?v=_YRl0R5nFwo

Yukon Hospitals. (2022a). WGH First Nations health programs. *Whitehorse General Hospital*. https://yukonhospitals.ca/en/whitehorse-general-hospital/wgh-first-nations-health-programs#:~:text=First%20Nations%20Health%20Programs%20(FNHP,First%20Nations%20culture%20and%20values

Yukon Hospitals. (2022b). First Nations health programs at DCCH. *Dawson City Community Hospital.* https://yukonhospitals.ca/en/dawson-city-community-hospital/first-nations-health-programs-dcch#:~:text=First%20Nations%20Health%20Programs%20(FNHP,and%20after%20a%20hospital%20stay

Yukon Hospitals. (2022c). First Nations health programs at WLCH. *Watson Lake Community Hospital.* https://yukonhospitals.ca/en/watson-lake-community-hospital/first-nations-health-programs-wlch

Yukon Registered Nurses Association. (2012). *Foundations for nurse practitioner practice in the Yukon.* http://nperesource.casn.ca/wp-content/uploads/2017/01/NPFoundation.pdf

Yukon Registered Nurses Association. (2019). *Standards of practice for registered nurses.* https://cannn.ca/wp-content/uploads/2019/10/2019-standards-of-practice.pdf

sharing knowledge · making a difference
partager les connaissances · faire une différence
ᖃᐅᔨᒃᑲᐃᖅᑕᑎᓰᓃᖅ · ᐱᕚᓪᓕᖅᑎᑦᑎᓂᖅ

Centre de collaboration nationale de la santé autochtone
National Collaborating Centre for Indigenous Health

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS :
UNIVERSITÉ DU NORD DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE
3333, UNIVERSITY WAY, PRINCE GEORGE (C.-B.) V2N 4Z9

1 250 960-5250
CCNSA@UNBC.CA
CCNSA.CA